



**certifié HDS**  
Hébergeur de Données de Santé



Activités HDS  
couvertes <sup>(1)</sup> | **6/6**

Organisme  
certificateur | **AFNOR**

Accès certificat  
officiel <sup>(2)</sup>



## Dans quel cas HDS est une obligation légale ?



Le 1<sup>er</sup> avril 2018, la **certification HDS** remplace l'agrément HDS et devient **une obligation légale** (décret n°2018-137 du 26/02/2018). Tous les établissements et professionnels de santé liés à une activité médico-sociale qui externalisent le traitement (notamment le stockage) des données de santé à caractère personnel <sup>(3)</sup> de leurs patients et clients n'ont pas d'autre choix que de contractualiser avec un prestataire certifié HDS.



## La sérénité de migrer dans le Cloud ses FAX et SMS contenant des données de santé à caractère personnel

- Service de Fax-to-Mail / Mail-to-Fax 100% français
- + de 15 ans d'expérience
- + de 32 000 clients et 200 000 utilisateurs
- Conservation de tous vos numéros
- Migration sans coupure de service
- Accès aux fax archivés via un site web sécurisé
- Service Client en France, disponible et réactif



# Nos réponses aux exigences de la certification HDS

## Infrastructure opérateur sécurisée

Rédundée dans plusieurs datacenters français, elle bénéficie de toutes les mesures de sécurité et de supervision pour prévenir toute menace et indisponibilité.

## Chiffrement des données

Dans le cas d'une prestation "HDS" le contenu des FAX et des SMS est chiffré, en émission et réception, afin de garantir l'intégrité des données qu'ils contiennent, en toute circonstance.

### La traçabilité en bonus :

Sur faxbis.com, l'utilisateur connecté peut vérifier les informations relatives à sa dernière connexion (utilisateur, date, heure, adresse IP) et ainsi aisément détecter une usurpation d'identité.

## Organisation basés sur une véritable politique de sécurité

HDS étant un prolongement de la certification ISO27001 obtenue par AVM Up en 2019 (renouvelée en 2022), cela fait de nombreuses années que nous intégrons les exigences, bonnes pratiques, process et outils (la mise en place de registres de traitement notamment) qui nous permettent d'engager notre responsabilité concernant la sécurité des données de santé de nos clients.

## Transparence & coopération

Comme la certification HDS l'exige, les CGV et le contrat qui nous lient à chacun de nos clients prévoient la possibilité de transmettre le rapport d'audit de certification ou d'accompagner un audit réalisé à la demande d'un client. Par ailleurs, HDS impliquant la répartition des responsabilités entre le Prestataire et le Client, vous apprécierez la dimension humaine d'AVM Up et notre capacité d'accompagnement basée sur des interlocuteurs identifiés, disponibles et réactifs.

**(1) HDS comporte 2 certificats et 6 activités accessibles séparément. AVM Up a obtenu les 6 :**

### Certificat d'Hébergeur d'infrastructure physique :

1. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé
2. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle des sites physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé

### Certificat d'hébergeurs infogéreurs :

3. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information de santé
4. Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information
5. Administration et exploitation du système d'information contenant les données de santé
6. Sauvegarde externalisée des données de santé

**(2) Url du lien :** <https://www.avmup.com/download/3190700-certificat-hds-2022-2025pdf.pdf> & référencement d'AVM INFORMATIQUE (raison sociale) sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/offres-services/hds/liste-des-herbergeurs-certifies>

**(3) Les données à caractère personnel** concernant la santé sont les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

Exemples : Les résultats de tests ou d'examen, les informations concernant une maladie, un handicap, un risque de maladie, les antécédents médicaux, un traitement clinique ou l'état physiologique ou biomédical, informations, par SMS par exemple, à propos d'un rendez-vous dans un service spécialisé...



Immeuble le River Side  
45 avenue Leclerc  
69007 LYON

Tél. Standard :  
04 78 56 59 13

Service Commercial :  
Tél. 04 78 56 93 46  
[commercial@avmup.com](mailto:commercial@avmup.com)

[www.avmup.com](http://www.avmup.com)